

# 技術士技能檢定就業服務職類規範修訂草案

95年01月18日行政院勞工委員會勞中二字第0950200091號書函

96年01月05日行政院勞工委員會勞中二字第0960200025號函修正

101年01月13日行政院勞工委員會勞中一字第1000100380號令修正

○○○年○○月○○日勞動部勞動發能字第○○○○○○○○○○號令修正

級別：乙級

工作範圍：依據就業服務法第三十五條規定，就業服務乙級技術士技能檢定之職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導，以及外國人引進、聘僱、管理事項。

應具知能：應具備下列各項知識及技能。

| 工作項目                      | 技能種類         | 技能標準               | 相關知識   |
|---------------------------|--------------|--------------------|--|
| 一、職業介紹及人力仲介；外國人引進、聘僱、管理事項 | (一)熟悉相關法令    | 能熟悉並正確引用相關法令。      | <b>瞭解勞動法令及共通性專業知識：</b><br>(1)就業服務法及其相關子法。<br>(2)就業保險法及其相關子法。<br>(3)職業訓練法及其相關子法。<br>(4)個人資料保護法及其相關子法。<br>(5)身心障礙者權益保障法(就業促進)。<br>(6)中高齡者及高齡者就業促進法及其相關子法。<br>(7)勞動基準法及其相關子法。<br>(8)性別工作平等法。<br>(9)勞工保險條例。<br>(10)勞工退休金條例。<br>(11)勞資爭議處理法。<br>(12)大量解僱勞工保護法。<br>(13)就業市場基本概念與資訊蒐集及分析運用。<br>(14)職業道德及專業倫理。<br>(15)社會資源運用(含公立 |
|                           | (二)蒐集、分析及應用  | 能蒐集、分析及應用就業市場相關資訊。 |  |
|                           | (三)專業精神及職業倫理 | 能具有專業精神及職業倫理。      |  |
|                           | (四)管理顧客關係    | 能妥善管理及應用顧客關係。      |  |
|                           | (五)運用政府及社會資源 | 能有效運用社會及政府相關資源。    |  |

| 工作項目     | 技能種類           | 技能標準                                     | 相關知識  |
|----------|----------------|--|---|
|          |                |  | 及私立就業服務機構、社會福利機構、職業訓練機構等社會資源運用)。  |
| 二、招募     | (一)面試技巧        | 能嫻熟面試之種類、方式及技巧。                          | 瞭解招募相關概念及方法：<br>(1)就業媒合會談技巧概論及實務。<br>(2)求職求才面試之種類、方式及技巧。<br>(3)行職業概念、分類及分析方法。                           |
|          | (二)分析職務及職能     | 能分析職務與職能所需之專業能力及條件。                      |   |
|          | (三)就業媒合會談技巧    | 能熟悉應用就業媒合會談之相關技巧。                        |   |
| 三、職涯諮詢輔導 | (一)簡易職業心理測驗及分析 | 能進行簡易職業心理測驗及分析。                          | 瞭解職涯諮詢輔導之相關理論、技巧及運用職業心理測驗工具技術：<br>(1)職業心理測驗(含重要工具簡介及分析運用)。<br>(2)職涯發展與規劃重要理論及技術。<br>(3)情緒管理與人際溝通之理論及技術。 |
|          | (二)職涯發展概念及諮詢技術 | 1. 能熟悉職涯發展概念及諮詢技術。<br>2. 能協助求職者擬訂職涯發展計畫。 |   |
|          | (三)職場情緒管理及人際溝通 | 能協助顧客做好職場情緒管理及人際溝通。                      |   |